INNOVATION GROUP



Vorteile der Schadensteuerung

Kunde

- DEKRA zertifizierte Fachwerkstätten
- Original Ersatzteile und Reparatur nach Herstellervorgaben
- Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur
- Kostenloser Hol- und Bringservice
- Kostenlose Außen- und Innenreinigung
- 6 Jahre Garantie auf die Reparatur mit
- Eintritt in die Herstellergarantie
- Status-Tracking zum Reparaturfortschritt



Außendienst

- Kundenbindung durch Serviceerlebnis im Schadenfall
- Schnelle Schadenbearbeitung
- Positiver Einfluss auf KFZ Versicherungsprämien
- Cross Selling Potenzial

Versicherung

- Hohe Kundenzufriedenheit
- Einsparpotenzial ca. 30% / 1.000,-€ pro Schadenfall
- Vermeidung von Schadennebenkosten
- Einfache Schadenabwicklung

INNOVATION GROUP



Steuerung einfach gemacht

Unsere besten Tipps & Tricks!

Einstieg in das Hilfsangebot:

„Haben Sie bereits etwas unternommen, was die Schadenfeststellung angeht? Gerne können wir Sie dabei unterstützen."

Schlüsselphrasen:

„Fachwerkstatt für Unfallinstandsetzung"

„Originalreparatur"

„Komfort Service"

„Am einfachsten und bequemsten für Sie ..."

„Sie haben einen Anspruch darauf ..."

„Wir kümmern uns darum!"

„Wenn es für Sie in Ordnung ist, dann beauftrage ich die Fachwerkstatt ..."

Wichtig:

Der relevanteste Aspekt für den Kunden, Schadenhilfe anzunehmen, sind:

- das kostenlose Ersatzfahrzeug
- der Hol- und Bringservice

Keine Angst vor dem „Nein".

Es ist sowieso in der Regel ein „Nein, Danke."

Kundeneinwände & Argumentationshilfe

...Leasingfahrzeug?
Meistens schreibt der Leasinggeber vor, dass Reparaturen nur in vom Hersteller anerkannten Betrieben durchgeführt werden dürfen. „Anerkannt" heißt dabei, dass sich eine Werkstatt zwingend an die Herstellervorgaben halten muss. Damit ist der Reparaturweg und die Verwendung von Original-Ersatzteilen gemeint. Beides ist in unseren Fachwerkstätten gewährleistet.

...das ist ja keine Markenwerkstatt?
Unsere Werkstatt ist eine DEKRA zertifizierte Fachwerkstatt für Unfallinstandsetzung, die nach Herstellervorgaben arbeitet und Originalersatzteile verwendet. Originalreparaturen werden für alle Marken durchgeführt, sodass die Herstellergarantie bestehen bleibt. Tatsächlich reparieren viele Markenbetriebe nicht selbst, sondern vergeben die Arbeiten an Karosserie- und Lackierfachbetriebe.

... das ist ja nur eine Lackiererei?
Bei der angebotenen Werkstatt handelt es sich um eine Dekra-geprüfte Fachwerkstatt, die sich auf Unfallinstandsetzung – also Karosserie- und Lackierarbeiten – spezialisiert hat. Die Werkstatt ist Profi auf diesem Gebiet und führt auch für viele Autohäuser in Ihrer Umgebung Originalreparaturen durch.